

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie użyto poniższych pojęć należy je rozumieć w następujący sposób:

- . a) **Cennik** – wykaz opłat za poszczególne usługi, dostępny pod adresem <https://www.cyclotrener.pl/oferta/>, jak również na życzenie Użytkownika udostępniany przed zawarciem umowy w formie możliwej do utrwalenia.
- . b) **Cyclo Trener** - informatyczna aplikacja internetowa, działająca pod domeną <https://www.cyclotrener.pl>, wraz całą infrastrukturą techniczną i elementami graficznymi.
- . c) **Hasło** – ciąg liter, cyfr lub znaków specjalnych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Panelu Zawodnika, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
- . d) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- . e) **Panel Zawodnika** – profil Użytkownika tworzony wraz z rejestracją, za pomocą którego może on korzystać z funkcjonalności Cyclo Trener,
- . f) **Regulamin** – niniejszy regulamin Cyclo Trener.
- . g) **Treści Serwisu** – wszelkie treści umieszczane w Serwisie Cyclo Trener do wiadomości przez Trenera.
- . h) **Trener** – Daniel Paszek, prowadzący działalność gospodarczą Cyclo Trener Daniel Paszek, z siedzibą w Balicach przy ul. Akacyjowa 23a, 32-083, NIP: 626280724, REGON: 241931000.

- . i) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, przy czym konieczna jest zgoda opiekuna prawnego, osoba prawna.

- . j) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Treningowych wykonywanych przez Trenera, za pośrednictwem Cyclo Trener, jak również w kontakcie bezpośrednim, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Trenerem, na zasadach określonych w Regulaminie.

- . k) **Pakiet Treningowy** – usługa świadczona przez Trenera, drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Cyclo Trener lub poczty e-mail, której zakres jest wybierany zgodnie z przygotowanymi pakietami i indywidualnymi ustaleniami, przy czym poszczególne pakiety zawierają elementy opisane w Regulaminie oraz na stronie pod adresem: <https://www.cyclotrener.pl/oferta/>.

- . l) **Wynagrodzenie** - opłata za korzystanie z usług Cyclo Trener i usług Trenera, uiszczana okresowo, z góry za dany okres rozliczeniowy, w wysokości wynikającej z Cennika.

§ 2. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie opieki trenerskiej na rzecz zawodników uprawiających sporty wytrzymałościowe takie jak: kolarstwo górskie, szosowe, przełajowe, biegi, maratony, triathlon, czy ekstremalne rajdy przygodowe.

2. Informacje zawarte na stronie <https://www.cyclotrener.pl>, nie stanowią oferty w myśl przepisów prawa cywilnego, wiążące warunki współpracy Trener uzgadnia z Użytkownikiem indywidualnie, co ostatecznie znajduje wyraz w zawieranej Umowie.

3. Podstawą świadczenia usług jest pisemna Umowa zawierana pomiędzy Trenerem, a Użytkownikiem. Integralną częścią zawieranej Umowy jest niniejszy Regulamin.

4. Użytkownik ma dostęp do indywidualnie opracowanego Pakietu Treningowego za pośrednictwem Panelu Zawodnika, dostępnego na Cyclo Trener. Wszelkie korekty lub zmiany planu treningowego lub innego elementu Pakietu Treningowego możliwe są również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 3. Programy Treningowe

1. Zawodnik może skorzystać z następujących Programów Treningowych:

- . a) Program Competition – Plan treningowy jest aktualizowany co 7 dni, przez cały okres trwania umowy, wraz z przygotowaniem do startów zawodów jednodniowych oraz etapowych. Program umożliwia wymianę korespondencji pomiędzy trenerem i zawodnikiem, są również możliwe korekty w planie. Zawiera również program treningu siłowego, analizę profilów mocy, diagnostykę oraz na ich podstawie wyznaczanie dalszych celów sportowych.
- . b) Program Professional – Plan Treningowy jest aktualizowany co 7 dni, przez cały okres trwania umowy, wraz z przygotowaniem do startów w zawodach jednodniowych oraz etapowych. Zawodnik otrzymuje całe wsparcie z programu Competition oraz dodatkowo dzienniczek Training Peaks w wersji Premium oraz analizę treningu z programem WKO 5.

§ 4. Zasady korzystania z Programów Treningowych

1. Z Programów Treningowych mogą korzystać osoby niepełnoletnie, pełnoletnie, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne zrzeszające zawodników. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest wcześniejsza zgoda opiekuna prawnego wyrażona na piśmie.
2. Użytkownik podpisując Umowę, zobowiązany jest do posiadania aktualnego zaświadczenia lekarskiego, zgodnie z którym nie ma przeciwwskazań, do uprawniania sportu, a w szczególności dyscypliny jaką będzie trenował.

3. Przystępując do opracowania Programu Treningowego Trener zbiera od Użytkownika pełne dane w formie elektronicznego wywiadu sportowego.
4. Trener opracowuje indywidualny Program Treningowy, na podstawie zebranych danych, dostosowany do potrzeb i celów Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązuje się do realizowania zaleceń Trenera oraz do prowadzenia zapisu treningu.
6. Zapis treningu realizowany jest za pomocą Panelu Zawodnika dostępnego lub za pomocą własnego dzienniczka treningowego prowadzonego przez Użytkownika.
7. Po otrzymaniu wyników badań wydolnościowych lub przeprowadzenia testów określających strefy energetyczne Użytkownik ma obowiązek aktualizować swoje strefy treningowe w urządzeniu typu Pulsometr, miernik mocy oraz w Panelu Zawodnika w celu optymalizacji pracy i precyzyjnej analizy obciążeń treningowych.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia oraz za choroby lub wypadki związane z treningiem lub zawodami.
9. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych treningowych, fizjologicznych i/lub morfotycznych zgodnych z prawdą.
10. Trener nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za końcowy wynik treningów, w szczególności za osiągnięte wyniki podczas zawodów. Użytkownik ma świadomość, iż zawierana Umowa nie stanowi umowy rezultatu, a starannego działania, natomiast efekty uzależnione są od wielu czynników niezależnych od Trenera, w tym również indywidualnych predyspozycji. Przy czym dla osiągnięcia optymalnych wyników Użytkownik zobowiązany jest do ścisłej realizacji wyznaczonych

elementów Programu Treningowego.

§ 5. Zasady korzystania z Cyclo Trener

1. Wymagania techniczne - Dla uzyskania dostępu do Cyclo Trener konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej Mozilla Firefox 39.0 lub nowsza, MS IE 9.0 lub nowsza, Opera 30.0 lub nowsza, Chrome 39.0 lub nowsza, lub innej kompatybilnej przeglądarki.
2. Po zawarciu Umowy Użytkownik otrzymuje dostęp do Panelu Zawodnika. Pierwsze hasło i login są przydzielane przez Cyclo Trener, przy czym zalecana jest zmiana hasła po pierwszym zalogowaniu do Panelu Zawodnika.
3. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia wymaganych danych w Panelu Zawodnika, w odpowiednich dostępnych zakładkach. Informacje te są istotne w celu optymalnej analizy Użytkownika jako sportowca oraz precyzyjnej pracy na jak najbardziej aktualnych strefach energetycznych, służących do rozwoju sportowego. Z tego też powodu zaleca się rzetelne prowadzenie Panelu Zawodnika, w tym celu Użytkownik powinien składać raport psychofizyczny po każdej przepracowanej jednostce treningowej.
4. Panel Zawodnika służy tylko i wyłącznie dla potrzeb świadczonych usług przez Trenera Zawodnika – udostępnianie zawartości osobom trzecim bez zgody Trenera jest podstawą do usunięcia konta zawodnika oraz rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym bez możliwości ponownego nawiązania współpracy.
5. Użytkownik może przysyłać dane treningowe z następujących urządzeń dostępnych pod adresem: <https://support.trainingpeaks.com/compatible-devices.aspx>

§ 6. Zasady nawiązania współpracy

1. W celu nawiązania współpracy Użytkownik powinien zgłosić chęć zawarcia Umowy poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.cyclotrener.pl/kontakt/> lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: info@cyclotrener.pl, gdzie wstępnie określi swoje oczekiwania i planowane cele, po czym Trener udzieli stosownych informacji o możliwości nawiązania.
2. Z uwagi na charakter świadczonych usług treningowych, nie mogą one być świadczone anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, zgodnie z postanowieniami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204).
3. Po otrzymaniu zgłoszenia o którym mowa w pkt. 1 Użytkownik otrzyma treść Umowy, którą powinien podpisać i odesłać plik zawierający skan podpisanej Umowy w formacie pdf, na adres info@cyclotrener.pl
4. Umowa obowiązuje od chwili zarejestrowania wiadomości zawierającej skan Umowy w systemie poczty elektronicznej Cyclo Trener.
5. Po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa, zostanie ona automatycznie przedłużona na kolejny czas odpowiadający temu, na jaki została zawarta, pod warunkiem, że do upływu terminu jej zakończenia Użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Programów Treningowych. Takie oświadczenie powinno zostać złożone w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
6. W przypadku automatycznego przedłużenia na kolejny okres trwania Umowy, Użytkownik ma prawo w ciągu dwóch pierwszych miesięcy po przedłużeniu, do złożenia oświadczenia o jej rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Przy czym wynagrodzenie jest naliczane za każdy rozpoczęty miesiąc trwania Umowy.
7. Zmiana Planu Treningowego jest możliwa na podstawie zgodnego oświadczenia Użytkownika i Trenera, w takim przypadku wynagrodzenie w nowej wysokości naliczane jest od nowego okresu rozliczeniowego.

Zmiana Planu Treningowego stanowi zmianę Umowy.

8. Zasady odstąpienia od Umowy przez Konsumenta zawiera Załącznik nr 1.

§ 7. Warunki płatności

1. Korzystanie z Programów Treningowych jest odpłatne.
2. Użytkownik uiszcza wynagrodzenie co miesiąc w wysokości zgodnej z Umową. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Termin płatności upływa 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, powyżej 14 dni od dnia wymagalności Panel Zawodnika zostanie usunięty. Ponowny koszt uruchomienia Panelu Zawodnika wynosi 100zł (słownie sto złotych).
5. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku bankowym wskazanym w Umowie.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownicy mają prawo do składania reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: info@cyclotrener.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać zarzuty odnoszące się do świadczonych usług wraz z uzasadnieniem, login i adres e-mail przypisany do Panelu Zawodnika składającego reklamację oraz proponowany sposób załatwienia reklamacji.
3. Trener rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji wraz z jej

uzasadnieniem jest przesyłana Użytkownikowi drogą elektroniczną na podany adres mailowy wskazany przez niego podczas rejestracji.

4. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie z proponowanym przez Użytkownika sposobem lub nierozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
5. Konsument w każdym czasie podczas postępowania reklamacyjnego może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez podmiot trzeci i w tym celu:
 - a) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
 - b) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny,
 - c) zwrócić się po pomoc do właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
6. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani automatycznej zgody na udział w postępowaniu mediacyjnym albo polubownym.

§ 9. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Akceptując regulamin Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2002.144.1204 ze zm.).
2. Trener zapewnia ochronę danych osobowych Użytkowników udostępnionych przez nich w związku z rejestracją w Cyclo Trener i

korzystaniem z jego Usług, w tym następujących danych: imienia i nazwiska Użytkownika, IP komputera Użytkownika, danych zawartych w adresie e-mail Użytkownika i innych zawartych w Panelu Zawodnika.

3. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Trener, dane osobowe przetwarzane są w celu związanym z zawarciem Umowy. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania i zmiany.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji Umowy.
5. W Cyclo Trener stosowane są środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników, w tym środki uniemożliwiające dostęp osób trzecich do tych danych, ich modyfikację przez osoby trzecie lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, a także instrumenty zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Za pomocą plików cookies zbierane są dane o zachowaniu Użytkowników w Cyclo Trener oraz umożliwia się niektórym zewnętrznym dostawcom zbieranie i wykorzystanie tych danych w celach marketingowych Trener nie gromadzi u siebie danych wrażliwych.

§ 10. Zmiana regulaminu

1. Trener ma prawo dokonać zmiany Regulaminu wiążącego Użytkownika, z wyłączeniem Użytkowników będących Konsumentami. W tym celu Organizator przekaże Użytkownikom, których zmiany dotyczą, stosowne powiadomienie wraz ze wskazaniem wprowadzanych zmian. Powiadomienie będzie zawierać termin wejścia zmian w życie, a nastąpi to drogą elektroniczną na podany przy rejestracji adres e-mail, najpóźniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian.

2. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli ten w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy drogą elektroniczną, że nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, a Panel Zawodnika zostanie usunięty. W przypadku takiego rozwiązania Umowy, zapłacona kwota wynagrodzenia zostanie rozliczona w sposób proporcjonalny do czasu pozostałego do końca opłaconego okresu rozliczeniowego. Niezłożenie powyższego oświadczenia we wskazanym wyżej terminie oznacza zaakceptowanie przez Użytkownika zmian w Regulaminie.
3. Zmianą w Regulaminie jest dodanie nowego Planu Treningowego.
4. W przypadku Konsumentów, do zmiany Regulaminu wymagane jest wyraźne porozumienie stron co do wprowadzenia zmian Regulaminu. Informacja zawierająca propozycję wprowadzenia zmian w Regulaminie będzie przekazywana Konsumentowi co najmniej na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian i obejmować będzie treść zmian oraz tekst jednolity Regulaminu w formie pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Brak akceptacji przez Konsumenta zmian lub nowej treści Regulaminu nie powoduje zmiany treści stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Konsumentem a Trenerem.

Załącznik nr 1

Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez

Daniela Paszek, prowadzącego działalność gospodarczą Cyclo Trener Daniel Paszek, z siedzibą w Balicach przy ul. Akacjowa 23a, kod pocztowy 32- 083, NIP: 626280724, REGON: 241931000 w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od ww. umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od ww. umowy, muszą Państwo poinformować Trenera korespondencyjnie pod wskazanym adresem lub za pomocą poczty elektronicznej pod adresem o swojej decyzji o odstąpieniu od ww. umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: <https://www.cyclotrener.pl/kontakt/>.

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od ww. umowy na trwałym nośniku za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od ww. umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od ww. umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od ww. umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy zostaną Państwu zwrócone wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od ww. umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Cyclo Trener Daniel Paszek,
ul. Akacyjowa 23a, 32-083 Balice
NIP: 626280724, REGON: 241931000

Ja, (imię i nazwisko) niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi za pośrednictwem Serwisu Cyclo Trener, świadczonej na podstawie umowy zawartej w dniu

Na podstawie rejestracji założono konto do którego przypisano

login: i adres e-mail:

..... (podpis o ile formularz przesyłany jest pisemnie)

Data:

..... (podpis)